



Estado da Paraíba
Prefeitura Municipal de Mogeiro
Secretaria Municipal de Compras Públicas
CNPJ: 08.866.501/0001-67

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Procedimento:	LICITAÇÃO	PROCESSO N°	
Prioridade para tramitação:	(X) Normal () Urgente		
Unidade Requisitante:	Secretaria Municipal de Compra Pública		
Unidade Requisitante integra a Compra Pública Municipal? (X) Sim. () Não. Informar número do Convênio que possibilita que a contratação seja feita pelo Município: _____.			
OBJETO:	Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços relacionados ao agendamento de consultas, exames e cirurgias no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), visando otimizar e organizar o acesso dos usuários aos serviços de saúde da Prefeitura Municipal de Mogeiro/PB.		

1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A necessidade que originou esta demanda está diretamente vinculada à necessidade de organizar e otimizar o acesso da população aos serviços de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Diante do aumento da demanda por atendimentos médicos e da busca constante por eficiência no uso dos recursos públicos, faz-se imprescindível dispor de serviços especializados capazes de promover o gerenciamento e o agendamento de consultas, exames e cirurgias. Tais serviços contribuem para evitar sobrecargas, filas de espera e possíveis falhas de comunicação, assegurando que o cidadão tenha seu direito de acesso à saúde garantido, com qualidade e dentro dos prazos previstos. O atendimento dessa necessidade fortalece o interesse público ao promover maior controle, equidade e eficiência nos processos de marcação e acompanhamento dos procedimentos de saúde.

2. DEMONSTRAÇÃO DA PREVISÃO DA CONTRATAÇÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

Considerando que não houve a elaboração de Plano Anual de Contratação, justifica-se a não menção a este, quanto ao objeto deste ETP.

3. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Para o objeto indicado acima, entende-se necessária que a contratação apresente os seguintes requisitos:

- Apresentação de atestados emitidos por órgãos públicos ou estabelecimentos de saúde comprovando capacidade operacional.
- Capacidade para operar sistemas oficiais utilizados pelo SUS, tais como: SISREG, SISAB/e-SUS, CNES, outros sistemas eventualmente adotados pelo município.
- Gerenciamento Centralizado de Agendamentos: Possibilitar o gerenciamento centralizado de consultas, exames e procedimentos cirúrgicos, assegurando o controle e o registro de solicitações, marcações, remarcações e cancelamentos.
- Redução de Tempo de Espera: As funcionalidades devem ser orientadas à minimização do tempo de espera dos usuários por meio do gerenciamento de filas de espera, priorização de atendimentos conforme critérios do SUS e mecanismos de preenchimento automático de vagas ociosas.
- Emissão de Relatórios Gerenciais: Disponibilização de relatórios consolidados e customizados para acompanhamento do desempenho dos agendamentos, indicadores de eficiência, tempos médios de atendimento, controle de filas e otimização dos recursos públicos.
- Cumprimento integral da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei 13.709/2018).
- Controle de conflitos e otimização de agendas: Capacidade de impedir sobreposição de horários, possibilitar remanejamento de agendas e evitar retrabalhos.



Estado da Paraíba
Prefeitura Municipal de Mogiço
Secretaria Municipal de Compras Públicas
CNPJ: 08.866.501/0001-67

4. ESTIMATIVAS DAS QUANTIDADES PARA A CONTRATAÇÃO

ITEM	DESCRIÇÃO DO ITEM	UNID. MEDIDA	QUANT	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	<p>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS RELACIONADOS AO AGENDAMENTO DE CONSULTAS, EXAMES E CIRURGIAS NO ÂMBITO DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS).</p> <p>Escopo do serviço:</p> <ul style="list-style-type: none">• Agendamento de consultas médicas ambulatoriais.• Agendamento de exames complementares (imagem, laboratorial) encaminhados por unidades de atenção primária e especializada.• Agendamento e regulação de cirurgias eletivas (fluxo pré-operatório e fila única/regulação conforme pactuação estadual/municipal).• Integração com sistemas do SUS (e-SUS AB, SIGA/Regulação estadual, CNES, SIA/SUS, sistema local de gestão hospitalar).• Canalização multicanal (telefone, SMS/WhatsApp, portal web, aplicativo móvel, atendimento presencial e totens) e acessibilidade.	MÊS	12	R\$ 4.416,67	R\$ 53.000,04

5. LEVANTAMENTO DE MERCADO - ANÁLISE DAS ALTERNATIVAS

ALTERNATIVAS	VANTAGENS	DESVANTAGENS
1 Contratação de empresa especializada para execução do serviço relacionados ao agendamento de consultas, exames e cirurgias no âmbito do sistema único de saúde (sus);	<ul style="list-style-type: none">- Expertise operacional consolidada: equipes treinadas, processos padronizados e experiência prévia em gestão de grandes volumes.- Suporte e manutenção contínua: atualização tecnológica, correção de erros e evolução funcional sob responsabilidade do fornecedor.- Multicanalidade já estruturada: telefone, WhatsApp, portal e app com suporte técnico.	<ul style="list-style-type: none">- Dependência de terceiros para etapas críticas do processo.- Custo relacionado a contratação.- Necessidade de acompanhamento e fiscalização constante do contrato.



Estado da Paraíba
Prefeitura Municipal de Mogi do Fogo
Secretaria Municipal de Compras Públicas
CNPJ: 08.866.501/0001-67

2	Contratação de sistema de teletriagem telefônica/web com protocolos padronizados;	<ul style="list-style-type: none">- Monitoramento contínuo da demanda e geração de indicadores.- Possibilidade de integração automática com sistemas de agendamento.- Redução do tempo de espera e melhoria no fluxo da regulação.	<ul style="list-style-type: none">- Exige supervisão médica e auditoria periódica para evitar erros de classificação.- Custo elevado de implantação e customização.- Riscos éticos e de conformidade se decisões forem automatizadas sem validação humana.
3	Execução direta do serviço de agendamento de consultas, exames e cirurgias no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS);	<ul style="list-style-type: none">- Maior facilidade para ajustar o modelo às metas de saúde municipal/estadual.- Controle total do processo.- Integração com outros sistemas internos como prontuário eletrônico, e-SUS AB, centrais de regulação e hospitais próprios.	<ul style="list-style-type: none">- Necessidade de investimentos significativos em tecnologia: sistemas de agendamento, infraestrutura de TI, servidores, integração e manutenção contínua.- Necessidade de qualificação de equipe técnica: TI, analistas de regulação, operadores, supervisores e equipe de suporte.- Maior tempo para implantação devido limitações orçamentárias e etapas administrativas.

6. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

O valor total estimado para esta contratação é de **R\$ 53.000,04** (CINQUENTA E TRÊS MIL REAIS E QUATRO CENTAVOS).

Os valores cotados para esta contratação, foram obtidos via banco de dados em compras públicas.



Estado da Paraíba
Prefeitura Municipal de Mogeiro
Secretaria Municipal de Compras Públicas
CNPJ: 08.866.501/0001-67

7. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

A presente solução que se torna mais viável à administração é a Contratação de empresa especializada para executar, de forma contínua, as atividades de apoio administrativo voltadas ao gerenciamento e operacionalização do agendamento de consultas, exames e cirurgias disponibilizados pelo Sistema Único de Saúde (SUS). A referida contratação visa contemplar profissional com experiência comprovada na área de regulação ou agendamento de procedimentos do SUS, que atuará presencialmente ou de forma híbrida, conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde, observadas as diretrizes técnicas, normativas e éticas aplicáveis. O profissional contratado será responsável por realizar o atendimento aos usuários, proceder ao registro e atualização de informações em sistemas próprios da Secretaria Municipal de Saúde, organizar listas de espera, efetuar a marcação de procedimentos conforme protocolos vigentes e orientar os pacientes quanto a datas, horários, locais de atendimento e documentação necessária.

8. JUSTIFICATIVAS PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

O referido serviço, para fins de contratação, optou-se pelo **parcelamento dos itens**, tendo em vista que o serviço/objeto a ser contratado possui características integradas e interdependentes, de modo que sua execução fracionada viabiliza a eficiência, padronização e qualidade do resultado final.

9. DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

No aspecto da eficiência, o resultado esperado é a assegurada continuidade operacional dos processos administrativos e de atendimento ao público, fundamentada em respostas rápidas, visando garantir:

- Redução de inconsistências, duplicidades e agendamentos improdutivos.
- Priorização de atendimentos de acordo com critérios clínicos e regulatórios.
- Melhor aproveitamento das vagas disponibilizadas na rede SUS.
- Registro adequado, atualizado e padronizado de todas as solicitações de agendamento.
- Melhor integração com os instrumentos de regulação e sistemas oficiais de saúde.
- Diminuição da sobrecarga de servidores e unidades assistenciais no processamento de solicitações.
- Garantia de atendimento contínuo e especializado para demandas de agendamento.
- Possibilidade de monitoramento e auditoria dos agendamentos realizados.
- Acesso mais célere e organizado aos serviços de saúde.
- Atendimento humanizado e comunicação clara durante o processo de agendamento.

10. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

Para garantir a efetividade do serviço as seguintes providências devem ser adotadas:

- **Definição da demanda e dos objetivos;**
- **Formalização do processo administrativo licitatório;**
- **Acompanhamento e fiscalização do contrato;**
- **Verificar o cumprimento dos objetivos estabelecidos;**
- **Fazer ajustes no fluxo de trabalho se necessário.**



Estado da Paraíba
Prefeitura Municipal de Mogiço
Secretaria Municipal de Compras Públicas
CNPJ: 08.866.501/0001-67

11. CONTRATAÇÕES CORRELATAS OU INTERDEPENDENTES

Não há contratações correlatas ou interdependentes para este objeto.

12. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS

O referido fornecimento, embora essenciais em muitos contextos, têm impacto ambiental significativo que precisa ser considerado:

- Consumo de energia elétrica e recursos tecnológicos, inerente às atividades operacionais da empresa contratada.

13. POSICIONAMENTO CONCLUSIVO SOBRE ADEQUAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

Considerando o estudo técnico realizado, entende-se que há viabilidade para o prosseguimento da respectiva contratação, cujos maiores detalhes serão dispostos em Termo de Referência.

MARIA ISABEL FERREIRA

SECRETARIA GERAL DE COMPRAS PÚBLICAS

Maria Isabel Ferreira
2023012600

MARIA ISABEL FERREIRA

Secretária Municipal de Compras Públicas

Mogiço-PB, 24 de Novembro de 2025.

Jocielly da Silva Santos

JOCIELLY DA SILVA SANTOS

Gerente de Compras Públicas