



**ESTADO DA PARAÍBA
PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA – DFD
CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO**

Pelo presente instrumento, encaminha-se à consideração do Setor de Compras, Documento de Formalização de Demanda – DFD para contratação de serviço.

SETOR REQUISITANTE (UNIDADE ADMINISTRATIVA OU ACADÊMICA):	
SECRETARIA DE SAÚDE	
Responsável (is) pela formalização da demanda:	Matrícula:
RENATA CRISTINA SILVEIRA N. VASCONCELOS	206023/20965
E-mail:	Telefone:
saudemogeiro@gmail.com	(83) 3266-1095

1. Justificativa da necessidade da contratação do serviço, considerando o Planejamento Estratégico.

1.1. Identificação da demanda

O presente documento manifesta a necessidade de Contratação de empresa especializada para prestação de serviços em curso presencial de oratória visando atender as demandas da secretaria de saúde do Município de Mogeiro/PB.

JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO

A Secretaria Municipal de Saúde do Município de Mogeiro/PB, identifica-se a necessidade de suprir lacunas na rede municipal do SUS em relação à oratória, escuta ativa, linguagem verbal e não verbal, bem como no controle emocional em situações de atendimento, no cumprimento de suas atribuições institucionais e visando aprimorar a qualidade dos serviços prestados à população, havendo a necessidade de investir no desenvolvimento das competências comunicacionais dos servidores da rede municipal de saúde, incluindo médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, agentes comunitários de saúde, recepcionistas, psicólogos, fisioterapeutas, assistentes sociais e demais colaboradores.

Objetivos Específicos:

- I. Desenvolver técnicas de oratória com clareza, objetividade e segurança;
- II. Controlar a ansiedade e o medo de falar em público;
- III. Aprimorar a comunicação verbal e não verbal;
- IV. Estimular a escuta ativa e a adaptação da linguagem ao interlocutor;
- V. Reforçar práticas de persuasão ética e storytelling no contexto da saúde.

2. Quantidade de serviço a ser contratado:

- 2.1. Para atender a demanda estima-se o consumo do serviço, conforme quantidades estabelecidas na tabela a seguir:


ESTADO DA PARAÍBA
PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

ITE M	SERVIÇO	UNIDADE	QUANTIDADE
1	<p>Contratação de empresa especializada para planejamento, organização, execução e avaliação de curso presencial denominado "Oratória Humanizada para Saúde", destinado a profissionais vinculados à rede municipal de saúde, com certificação emitida por Instituição de Ensino Superior reconhecida pelo Ministério da Educação MEC.</p> <ul style="list-style-type: none"> • O curso terá 40 (quarenta) horas totais, distribuídas em 4 (quatro) encontros de 10h cada, realizados obrigatoriamente em 4 (quatro) sábados distintos, conforme calendário definido em conjunto com a Administração. • Cada edição deverá contemplar até 25 participantes. • Será emitido certificado emitido por IES de conclusão aos participantes que cumprirem os critérios de presença e aproveitamento. • O curso deverá ser desenvolvido em formato 100% presencial, não havendo possibilidades de encontros remotos, online ou EAD. • Entrega de material didático e relatório final. • Avaliação de satisfação dos participantes com nota mínima de 7 (sete) em escala de 0 a 10. 	SERVIÇO	1

3. Previsão de disponibilidade do (s) serviço (s).

3.1. O(s) serviços(s) deverá (ão) ser disponibilizado(s) a partir da assinatura do contrato.

4. Indicação dos gestores da Ata de Registro de Preços - ARP.

4.1. Quanto à identificação do gestor titular da ARP e seu Suplente, ficará a cargo da GESTÃO realizar a indicação posteriormente.

Mogeiro, 21 de novembro de 2025.

Renata S. N. Vasconcelos
Renata Cristina S. N. Vasconcelos
 SECRETÁRIA DE SAÚDE
 Matrícula: 206023

Samuel de Araújo Vieira
Samuel de Araújo Vieira
 AGENTE DE LICITAÇÃO
 Matrícula: 20965