



INSTITUTO FRIDRICH

Prefeitura Municipal de Mogeiro - Paraíba

Proposta Secretaria de Saúde

G A Fridrich Serviços Ltda CNPJ: 51.653.393/0001-73

Rua Coronel Joao Gualberto, 160 - Centro, Uniao da Vitoria - PR, 84.600-210
Contato: (42) 99977-4663 E.mail: diretoria@institutofridrich.com.br



1. INTRODUÇÃO

A qualidade da saúde pública depende de uma gestão eficiente, qualificação profissional e tecnologia aplicada.

Esta proposta tem como objetivo avaliar, estruturar e otimizar a rede municipal de saúde de Mogeiro-PB, garantindo maior eficiência nos processos, humanização do atendimento e capacitação profissional.

Para isso, a consultoria será estruturada nos seguintes eixos estratégicos:

- ✓ Diagnóstico Situacional, Epidemiológico e Espacial;
- ✓ Capacitação Técnica e Humanização do Atendimento para os profissionais de saúde;
- ✓ Gestão Baseada em Indicadores de Qualidade.



Apresentação

Somos uma empresa especializada em assessoria e consultoria técnica e de planejamento nas áreas de Educação e Saúde Pública. Nosso compromisso é oferecer serviços de excelência, pautados pela transparência, confiança e seriedade, sempre alinhados às melhores práticas de atendimento. Atuamos com Sistemas de Indicadores e Monitoramento, fornecendo orientações técnicas precisas que contribuem para o sucesso de nossos clientes no cumprimento de metas e obrigações junto aos órgãos federativos.

Contamos com uma equipe altamente capacitada e experiente, pronta para atender a diversas demandas na gestão pública, especialmente nos setores de educação e saúde. Além disso, oferecemos programas de capacitação para profissionais, abordando os sistemas utilizados em suas atividades diárias, garantindo assim, o aprimoramento contínuo das equipes e a eficiência nos processos de gestão.

Nosso objetivo é colaborar com nossos clientes para que alcancem resultados eficazes e sustentáveis, sempre com foco na melhoria da qualidade dos serviços prestados à população.



2. DIAGNÓSTICO DETALHADO DO MUNICÍPIO

O diagnóstico situacional permitirá identificar os principais desafios enfrentados pela rede municipal de saúde, fornecendo um embasamento técnico para a criação de soluções eficazes pelos indicadores e recursos.

2.1. Indicadores Epidemiológicos, Socioeconômicos e Sociodemográfico:

- ✓ População estimada: 13.000 habitantes;
- ✓ Doenças crônicas mais prevalentes: Hipertensão, diabetes, obesidade
- ✓ Cobertura da Estratégia Saúde da Família (ESF);
- ✓ Tempo médio de espera para consultas especializada;
- ✓ Índice de Satisfação dos Usuários do SUS no município.

2.2. Infraestrutura e Recursos Humanos:

- ✓ Número de Unidades de Saúde;
- ✓ Quantidade de Profissionais na Rede;

2.3. Principais Desafios:

- ✓ Déficit de profissionais especializados;
- ✓ Falta de padronização nos protocolos clínicos;
- ✓ Deficiência nos fluxos administrativos e de regulação.

● **Impacto:** A necessidade de um sistema automatizado e eficiente para agilizar atendimentos, registros e encaminhamentos é essencial para a melhoria da saúde pública municipal.

3. ESTRATÉGIAS DE MODERNIZAÇÃO E AUTOMATIZAÇÃO

A modernização do sistema municipal de saúde será baseada em tecnologia e automação, permitindo:

- ✓ Uso de Indicadores Inteligentes de Saúde – Monitoramento contínuo da eficiência dos serviços.
- ✓ Capacitação dos profissionais para uso de novas tecnologias – Redução de erros operacionais e maior segurança no atendimento.

● Impacto: Processos mais ágeis e eficientes, permitindo um atendimento mais humanizado e seguro para a população.



4. CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL: TÉCNICA E HUMANIZADA

A qualificação contínua dos profissionais será um dos pilares da consultoria, garantindo melhores práticas clínicas e maior empatia no atendimento ao paciente.

4.1. Treinamentos Técnicos e Tecnológicos:

- ✓ Oficinas sobre a segurança do paciente e prevenção de erros em saúde.

4.2. Treinamentos em Humanização do Atendimento:

- ✓ Sensibilização sobre o Programa Nacional de Humanização (PNH);
- ✓ Técnicas de comunicação eficiente e empática;
- ✓ Práticas de acolhimento ao paciente e sua família;
- ✓ Treinamento em atendimento prioritário para idosos, gestantes e pessoas com deficiência.

● Impacto: Profissionais mais preparados para lidar com a complexidade do serviço público de saúde, promovendo um atendimento mais eficiente e humanizado.



INSTITUTO FRIDRICH

Consultoria
e Assessoria

5. INDICADORES DE QUALIDADE NA SAÚDE MUNICIPAL

Para garantir uma gestão baseada em evidências, serão desenvolvidos indicadores estratégicos para o acompanhamento contínuo da qualidade dos serviços.

- ✓ Índice de satisfação do paciente;
- ✓ Atendimento humanizado;
- ✓ Qualidade no atendimento.

Esses indicadores serão analisados com base nos padrões estabelecidos pelo Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade (PMAQ-AB).

● Impacto: Monitoramento e melhoria contínua dos serviços prestados à população, garantindo maior transparência e eficiência na gestão da saúde pública municipal.



6. ADOÇÃO DE PROGRAMAS NACIONAIS DE SAÚDE E ODS

6.1. Alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS):

- ✓ ODS 3 – Saúde e Bem-Estar: Garantia de acesso universal à saúde;
- ✓ ODS 4 – Educação de Qualidade: Capacitação contínua dos profissionais da saúde;
- ✓ ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura: Automação e modernização da gestão hospitalar;
- ✓ ODS 10 – Redução das Desigualdades: Fortalecimento do SUS para garantir equidade no acesso à saúde.

● Impacto: A implementação desses programas nacionais e internacionais permitirá um sistema de saúde mais moderno, eficiente e humanizado.

Setor: Profissional de Saúde

Etapa 1: Treinamento e capacitação de relacionamento pessoal e de atendimento dos munícipes.

Público alvo: Funcionários da secretaria de saúde do Município de Mogeiro.

Ações: palestras, dinâmicas e vivências simuladas nos ambientes de trabalho.

Duração e acompanhamento: 1 mes.

Modalidade: presencial e virtual

Certificação: 20h.

Setor: Secretaria de Saúde

Etapa 2: Criação de indicadores de serviços

Público alvo: Profissionais da saúde do município

Ações: análises estatísticas, questionários, inventários documentais

Modalidade: presencial e virtual

Duração e acompanhamento: 3 meses

Setor: Administrativo e Gestão - Saúde

Etapa continua: Análise, adequações e elaboração dos documentos de Procedimentos Operacionais Padrões e manuais de rotinas nos setores de saúde.

Ações: Aplicação e acompanhamento dos documentos para validações nos setores. Elaboração dos relatórios mensais dos processos aplicados.

Modalidade: presencial e virtual

Duração e acompanhamento: 3 meses.

Setor: Administrativo e Gestão - Saúde

Etapa Final: Apresentação dos indicadores, documentos e relatórios das atividades desenvolvidas.

Ações: Apresentação do diagnóstico, resultados e indicadores

Modalidade: presencial e virtual

Duração e acompanhamento: 1 semana.

**A proposta inclui todos os setores, unidades e programas de saúde da
Secretaria Municipal de Saúde de Mogeiro - PB**

7. CONSIDERAÇÕES

A consultoria proposta proporcionará um salto na qualidade da saúde pública em Mogeiro-PB, com modernização dos processos, capacitação técnica e humanização do atendimento.

A integração de tecnologia e qualificação profissional permitirá que a população tenha acesso a um serviço de saúde mais ágil, eficiente e digno, alinhado às diretrizes do SUS e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU.



INSTITUTO FRIDRICH

Investimentos

Os serviços de Consultoria e Assessoria em Gestão de Serviços Público de Saúde, ora propostos, serão remunerados com pagamentos mensais fixo, no valor de R\$ 57.500,00 (cinquenta e sete mil e quinhentos reais).

● Vigência do projeto

Contrato firmado pelo período de 4 (quatro) meses.

Declaramos ainda:

* Que nos valores apresentados acima, estão inclusos todos os tributos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais, taxas, fretes, seguros, deslocamento de pessoal, custos e demais despesas que possam incidir sobre o fornecimento de licitado, inclusive a margem de lucro.

* Validade da Proposta: 60 (sessenta) dias corridos.

* Prazo de entrega: De acordo com o Contrato.

João Pessoa PB, 06 de junho de 2025

GILIVA
ANTONIO

FRIDRICH:06
297807906

Assinado de forma
digital por GILIVA
ANTONIO
FRIDRICH:0629780
7906
Dados: 2025.05.15
12:02:47 -03'00'

Informações



Telefone

(42) 99977-4663



E-mail

diretoria@institutofridrich.com.br